

题库类型	选项列数	题干	标准答案	难度
多选题	4	关于采用短接法开机，以下说法正确的是	ABC	
单选题	4	关于开机黑屏，维修中需要注意	C	
单选题	4	以下哪个部件故障一般不会导致屏暗	D	
多选题	4	在黑屏的时候，如何判断主机是否正常运行	ABC	
多选题	4	对于测试一体机主板输出电压，正确的做法是	ABD	
多选题	4	在高音量播放音乐时系统会不定时发生卡顿，以下哪种解决方案是有效的	ABC	
单选题	4	以下哪个部件通常不会导致花屏类故障	B	
多选题	4	一体机硬盘经常会检测不到，维修时需要注意的事项有	ABC	
单选题	5	关于有线网络故障，哪个部件一般不可能导致	D	
多选题	4	对于一体机的网卡检测不到或者无法使用，维修时需注意	ABCD	
多选题	4	关于无线网络信号方面的问题，正确的说法有	AB	
多选题	4	如果机器无线网卡故障，更换不同型号的网卡后发现开机有提示，要求去除无线网卡，应当如何处理	ABD	
多选题	4	用户新买的机器配有8G内存，但自行安装系统后发现在系统属性显示可用内存部分只有3G左右，可能的原因有	AC	
单选题	4	笔记本有独立的声卡小板，在使用外接音箱时，发现内外喇叭同时发出声音，解决方案是	C	
多选题	4	关于机器运行中CPU温度的问题，正确的说法是	AD	
多选题	4	影响CPU温度的条件有哪些	ABCD	
单选题	4	关于用户的笔记本自行加装DDR 3 内存，需要注意的是	C	
多选题	4	客户反馈机器无法通过网络唤醒，工程师需要检查	ABC	
单选题	4	无线网卡使用过程中容易掉线，应该注意检测	B	

单选题

2 以判断

D

单选题

4 固态硬盘故障在维修的过程中需要注意

D

单选题

4 Lenovo带有硬件触摸屏的笔记本，触摸屏失灵处理思路是

D

选项1	选项2	选项3	选项4
理论上讲，所有电脑主板都有一个触发电脑加电开机的触发点	短接开机触发点和通过开机按钮进行开机无本质区别	此方法通常用于最小化测试的时候使用	由于此操作风险较大，通常不建议工程师使用
建议更换屏测试背光板	建议更换主板测试屏	先判断主机是否正常运行再根据结果进行维修	以上都不对
通过外接键盘，观察键盘灯亮灭	通过外接显示器判断	通过外接鼠标判断	通过外接无线蓝牙适配器
红笔接触待测的针脚，黑笔接地	所谓的接地，是指黑笔接触机内金属部分，	所谓的接地，是指黑笔应该接市电插座的地线	测试的时候采用交流电压档
避免长时间高音量播放音乐	喇叭处加装海棉抗震	替换抗震性能更好的硬盘	替换一个新的喇叭
CPU	硬盘	内存	显卡
注意硬盘本身是否损坏	注意硬盘数据线走线是否合理，不应存在90度弯折	可以借助HDTUNE软件测试线缆是否有传输错误	为了保证一次解决问题，建议硬盘与数据线一并更换
主板	带网卡接口的IO板	电源	内存
注意网卡芯片是位于主板还是IO板上	目前新的芯片组对XP不再提供支持，因此无驱动提供，测试需注意系统环境	如果是间歇性检测不到，建议优先插拔IO板测试	对于传输速度慢的问题，建议更新驱动及更换网络环境测试，不要第一时间换件
断依据，首先应判断是否能正常使用	注意检查天线是否接反	说信号接收会比其它机器强	建议优先更换网卡，以保证满意度
此问题是由于BIOS中白名单未包含此无线网卡型号导致	升级BIOS有可能解决该问题	如果是客户自行购买的无线网卡，因为这是无线网卡本出现故障的提示	如果是客户自行购买的无线网卡要求加装，因机器特性是无法满足客户需求的
系统是32位，导致无法识别大于4G的内存	CPU是32位的，导致无法识别大于4G的内存	统盗版导致内存容量被限制	需要更换不同物料号的内存来解决
CPU故障导致	主板故障导致	升级声卡驱动以及更换声卡板测试	音箱问题，更换音箱
不同型号的CPU工作时的温度不具有可比性	CPU无论型号是否相同，其工作温度都应该是一致的	CPU温度如果超过100度，会导致直接烧毁，需要注意	如果CPU温度过高，会强制发出系统断电指令，此时证明机器是有高温故障的
与CPU运行状态有关	与CPU本身性能有关	与工作环境温度有关	与散热组件效率有关
只要能插入插槽的内存，都可以添加	容量和频率通常不需要考虑，肯定会自动匹配	注意内存的电压是否匹配，不要混用两种不同电压的DDR3内存	以上都正确
网卡是否支持唤醒功能	是否采用ATX电源	是否有软件经网卡发送数据包	网卡速度是否达到千兆
一般都是网卡故障导致	驱动是否更新以及周边是否有干扰源，例如其它无线通信设备	刷新BIOS可彻底解决	内存是否达到4G以上

软件故障可能性较大	硬件故障可能性较大	两者都有可能故障	两者都不可能有故障
主板如果有多个物理插槽接口均能连接SSD，需要注意区分哪个才是SSD插槽	正常情况下，只要能插入SSD就表示此插槽可以安装	如果是32G容量的SSD，建议将系统直接装在SSD上以提升性能	注意按拆卸的位置重新安装SSD，否则SSD不能正常工作
优先申请触摸屏更换	优先申请主板更换	优先申请屏线更换	排除系统和固件问题后再考虑硬件故障

选项5	选项6	试题分数	建议的考试时间(分钟)	教师详解	知识来源
-----	-----	------	-------------	------	------

判断

4

3

3

4

4

4

3

4

3

4

4

4

4

3

4

3

3

3

3

3

3

3